



BEZOEKERSREGLEMENT PROVADA 2021

Wat fijn dat je van plan bent om de PROVADA 2021 te bezoeken. Om dit veilig te laten verlopen hebben we op verschillende manieren de nodige maatregelen getroffen.

PROVADA 2021 wordt gehouden in de RAI Amsterdam in de hallen 10, 11 en 12 via Entree C.

PROVADA 2021 is geopend op dinsdag 26 en woensdag 27 oktober 2021 van 10:00 – 19:00 uur en op donderdag 28 oktober van 10:00 – 15:00 uur.

Tickets & registratie

De ticketverkoop & registratie verloopt uitsluitend online. Je dient je **vooraf online te registreren**.

Jouw ticket is geldig voor 1 persoon en geeft 3 dagen toegang tot PROVADA 2021.

Eenmaal gekochte tickets kunnen **niet gerestitueerd** worden.*

*Bij verkoudheid of lichte griepverschijnselen verzoeken wij je vriendelijk om thuis te blijven. Je kunt jouw ticket overdragen aan een collega die zich enkel hoeft te registreren. Dit doe je door de naamswijziging door te geven aan PROVADA via een mail naar info@provada.nl.

Beeld- en geluidsfragmenten

PROVADA behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de openbaarmaking van genoemde opnamen en dient zich te realiseren dat andere Bezoekers ook beeld- en/of geluidsopnamen kunnen maken.

COVID-19

Mocht PROVADA 2021 onverhoopt niet door kunnen gaan en door PROVADA worden geannuleerd dan ontvang je het geld van jouw ticket retour.

COVID-19 maatregelen

Alle – op het moment van op- en afbouw en tijdens de beurs – volgens de Rijksoverheid voorgeschreven regels, zoals hygiënemaatregelen, looproutes, afstand houden en maximaal aantal toegestane bezoekers, zal PROVADA hanteren en op www.provada.nl met een directe link vanaf de homepage worden gepubliceerd en worden steeds naar veranderende omstandigheden aangepast.

De regels hangen bij de ingang van PROVADA en worden op de beursvloer herhaald.

Voor iedereen gelden de basisregels zoals opgesteld door de Rijksoverheid:

- was je handen zo vaak mogelijk
- hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- gebruik papieren zakdoekjes



- schud geen handen
- houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen
- blijf thuis bij verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, koorts of verhoging (38 graden Celsius of hoger)
- blijf thuis indien je huisgenoten hebt met verkoudheidsklachten en koorts (38 graden Celsius of hoger) en/of benauwdheid

PROVADA en de RAI zorgen voor maximale hygiëne, zeep & desinfecterende middelen en wijst gasten op het belang van handen wassen. Het sanitair wordt vaker en met extra hygiënemaatregelen schoongemaakt conform de hygiënerichtlijnen van het RIVM. Op diverse plaatsen op het terrein plaatst PROVADA en de RAI handreinigingsmiddelen. De gebruikte vertrekken worden met grote regelmaat schoongemaakt.

Voor de ingang van de ruimte en/of aanvang van een activiteit is ontsmettend handreinigingsmiddel beschikbaar voor gasten en medewerkers. Voor het gebruik van een activiteit worden de materialen (met name de handcontactpunten) schoongemaakt en gedesinfecteerd. Na afloop van de activiteit worden deze materialen wederom schoongemaakt.

Betalen gebeurt bij voorkeur vooraf en anders contactloos of met pin.

Hulpverlening houdt zich aan (beroeps)richtlijnen zoals die door de betreffende relevante organisatie wordt opgesteld.

PROVADA geeft medewerkers de instructie dat zij gasten aanspreken bij overtreding van de regels. De medewerkers zorgen voor naleving en handhaving van dit protocol.

Disclaimer

Op PROVADA zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens jouw bezoek aan jouw eigen en andermans veiligheid en eigendommen en aan die van de RAI en PROVADA. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol met elkaar om.

Indien je in strijd met de wet, normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan jou de verdere toegang tot de events worden ontzegd, zonder dat je enig recht hebt op vergoeding van jouw ticket. Tevens kan een eventuele (geld)boete (i.v.m. overtreding van de COVID-19 maatregelen) direct aan jou als bezoeker worden opgelegd.

Je betreedt het PROVADA evenement op eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van PROVADA is uitgesloten.

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in onze **privacyregeling**, die je [hier](#) kunt vinden.